

## Дополнительные условия санитарно-эпидемиологического характера

1. Заказчик ознакомлен с эпидемиологической обстановкой в стране назначения и в странах по маршруту следования.
2. В связи с тем, что туристическое путешествие приходится на период пандемии, Заказчик понимает и в полном объеме принимает на себя ответственность за решение осуществить туристическое путешествие в выбранный Заказчиком период.
3. Заказчик уведомлен, что путешествие во время пандемии, в т.ч. COVID-19 предполагает соблюдение всех мер предосторожности со стороны Заказчика и туристов, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы).
4. Заказчик обязуется в ходе тура соблюдать меры личной безопасности и нормы социального дистанцирования, рекомендованные Всемирной организацией здравоохранения (далее – ВОЗ) и предусмотренные в стране назначения (в т.ч. в конкретном средстве размещения, на трансфере, в период экскурсионного обслуживания и т.п.).

Социальное дистанцирование предполагает поддержание безопасной дистанции с окружающими. ВОЗ рекомендует находиться от окружающих на расстоянии не менее 1 метра. Это правило должен соблюдать каждый независимо от наличия/отсутствия признаков заболевания или контактов с больными COVID-19.
5. Заказчик и туристы обязаны соблюдать правила гигиены рук и респираторной гигиены в ходе тура.
6. Исполнителем до Заказчика доведена информация о порядке осуществления перелета, прохождения всех процедур и формальностей в аэропорту отправления и аэропорту страны назначения (стран транзитного проезда), осуществления трансфера, размещения и проживания в средстве размещения в период пандемии.
7. Заказчик ознакомлен с обязанностью всех пассажиров иметь при себе достаточное количество средств индивидуальной защиты (защитных масок) на период перелета в количестве достаточном для регулярной смены маски, в соответствии с рекомендациями ВОЗ и Правилами соответствующего авиаперевозчика, авиалиниями которого планируется выполнение перелета. Все пассажиры должны постоянно находиться в защитных масках во время регистрации, при прохождении всех видов досмотра и контроля, в автобусах или на телетрапе, а также на борту воздушного судна в течение всего времени полета. Снимать маску необходимо только по требованию уполномоченных сотрудников, например, на паспортном контроле и в случае предоставления питания на борту. Пассажиры, не соблюдающие требование о наличии и использовании средств индивидуальной защиты, могут быть не допущены к посадке и отстранены от полета.
8. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами соответствующего авиаперевозчика на предмет соблюдения санитарных норм и противоэпидемических мероприятий, связанных с предотвращением распространения коронавирусной инфекции в период перелета. Заказчик дополнительно должен самостоятельно ознакомиться с правилами авиаперевозчика на его официальном сайте накануне вылета с целью контроля на случай изменений (дополнений) соответствующих правил.
9. Заказчик ознакомлен и осознает, что в период туристического путешествия Заказчику и (или) туристам необходимо соблюдать правила и подчиняться требованиям уполномоченных сотрудников аэропорта, санитарных служб, сотрудников отеля и т.п. Путешествуя во время пандемии, Заказчик и (или) туристы обязаны соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы, установленные в стране временного пребывания, по маршруту следования. Могут проводиться дополнительные санитарно-противоэпидемические мероприятия, такие как:
  - проверка температуры тела с помощью тепловизионной камеры и (или) бесконтактной термометрии, термодатчиков;
  - проведения теста ПЦР (в некоторых странах медицинский пункт будет развернут непосредственно на пограничном контроле);
  - дезинфекция багажа;
  - иные.
- Заказчик и (или) туристы обязаны по требованию соблюдать мероприятия, указанные в настоящем пункте, и иные требования, касающиеся санитарно-противоэпидемических мероприятий, соблюдать социальную дистанцию, в т.ч. в аэропорту, на трансфере, на пляже, в ресторанах, барах, иных общественных местах; использовать защитную маску в предусмотренных конкретным объектом местах.
10. Заказчик ознакомлен с ограничительными мерами, вызванными распространением COVID-19, выражающимися в ограничениях массовых мероприятий в период отдыха, в т.ч. возможное сокращение количества и (или) времени проведения анимационных, спортивных мероприятий или их отсутствие (на усмотрение конкретного средства размещения), ограничений работы СПА-центров (хаммама, фитнес и тренажерных залов); ограничение работы мини-клуба, дискотек и иных мероприятий, предполагающих скопление людей, ограничения по смене пляжных полотенец и т.п.
- Предметы для многоразового использования, такие как декоративные подушки, постельные покрывала, блокноты, буклеты, ручки и т.п. могут отсутствовать в номерах средства размещения.
11. Заказчик уведомлен, что количество мероприятий, предусматривающих скопление людей, и (или) их продолжительность относится исключительно на усмотрение конкретного средства размещения и не зависит от Исполнителя. В этой связи жалобы на объем (количество) мероприятий, предусматривающих массовое скопление людей, и их продолжительность не принимаются Исполнителем.
12. Заказчик уведомлен, что в период пандемии доступ к блюдам в ресторанах, барах и т.п. местах приема пищи, может быть ограничен для прямого контакта с постояльцами. В средстве размещения могут быть предусмотрены заградительные элементы, предотвращающие прямой контакт продуктов питания с большим количеством людей. Блюда, в т.ч. со «шведского стола», допускается накладывать сотрудникам отеля по запросу постояльцев во избежание контакта с пищевыми продуктами большого количества людей. Допускается замена «шведского стола» комплексным меню. Допускается использование одноразовой посуды.
13. Заказчик уведомлен, что стоимость тура (туристических услуг) сформирована с учетом наличия тех или иных ограничений, связанных с распространением COVID-19, в том числе в отеле, в указанные в договоре даты. Т.е. ограничения, связанные с сокращением объема анимационных, спортивных и иных мероприятий, невозможности или ограничений при посещении СПА-центра, получение порционных блюд в ресторанах и т.п. не являются основанием для пересчета стоимости тура, соразмерного уменьшения цены за оказанную услугу, и не является недостатком оказанной услуги (недостатком тура).
14. Заказчик ознакомлен с протоколом по санитарной безопасности страны назначения (стран транзитного проезда) и обязуется соблюдать предусмотренные требования.
15. Заказчику известно, что исполнение протоколов по санитарной безопасности в стране временного пребывания (странах транзитного проезда) относится к компетенции сотрудников соответствующих объектов. В случае неисполнения какого-либо условия, зафиксированного в протоколе о санитарной безопасности, Заказчику необходимо обращаться за урегулированием вопроса на месте к соответствующему представителю объекта. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение представителями соответствующих объектов протокола по санитарной безопасности.
16. В случае подтверждения коронавирусной инфекции по прилету в страну назначения или в период отдыха Заказчик и (или) туристы обязуются выполнять требования страны временного пребывания по обсервации или самоизоляции и т.п. При необходимости госпитализации или пребывания в отдельной части средства размещения соблюдать требования врачей. В случае заболевания в период отдыха и необходимости находиться в изоляции или в лечебном учреждении, денежные средства за неиспользованные дни пребывания в отеле не подлежат возврату.
17. Заказчику известно, что по возвращении из страны временного пребывания (по окончании тура) он и туристы, путешествовавшие совместно с Заказчиком, могут быть помещены на 14-дневный карантин (или иной срок) либо могут быть применены иные меры изоляции в случае изменения эпидемиологической ситуации в стране временного пребывания во время тура, если такие меры будут приняты Министерством здравоохранения Республики Беларусь либо иным профильным Министерством или ведомством. Заказчик ознакомлен, что профильными Министерствами и ведомствами могут быть приняты иные ограничительные меры в связи с эпидемиологической обстановкой как в иностранных государствах, так и в Республике Беларусь. Заказчик осознает, что такие обстоятельства не входят в компетенцию Исполнителя, в этой связи жалобы (претензии) по таким вопросам не могут быть предъявлены Исполнителю.

18. Заказчику известны рекомендации ВОЗ для населения в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), размещенные на сайте: <https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

19. Заказчик может ознакомиться с наиболее часто задаваемыми вопросами относительно коронавирусной инфекции на сайте ВОЗ: <https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

20. Заказчик обязуется после заключения настоящего договора и накануне начала тура изучить информацию, размещенную на сайте Министерства спорта и туризма РБ <http://mst.by/> и Министерства здравоохранения РБ <http://minzdrav.gov.by/> на предмет наличия дополнительных рекомендаций и (или) обязательных к исполнению условий, связанных с посещением страны назначения (стран транзитного проезда).

21. Информацию и сведения, полученные от Исполнителя при заключении договора, а также иную информацию, предусмотренную настоящим Приложением к договору, Заказчик обязан донести до сведения туристов до начала туристического путешествия.