

ИНСТРУКЦИЯ

О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВИЛ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТА, ЭКСКУРСАНТА

Совершая акцепт Публичного договора, Заказчик подтверждает, что:

1. Заказчик и Туристы ознакомлены с правилами пересечения границ, правилами прохождения пограничного, таможенного и иных видов контроля. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику и Туристам ознакомиться с данной информацией путём её размещения на Сайте ТН.ВУ. Также Заказчик и Туристы могут ознакомиться с данной информацией на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь по ссылкам <https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/>, <http://mfa.gov.by/visa/vyjezd/>.

2. Заказчик и Туристы ознакомлены с требованиями пограничных служб к документам и паспорту гражданина Республики Беларусь, предъявляемыми при пересечении границы. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику и Туристам ознакомиться с данной информацией путём её размещения на Сайте ТН.ВУ. Также Заказчик и Туристы могут ознакомиться с данной информацией на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь по ссылке <https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/>. Граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны самостоятельно выяснить правила выезда за пределы своего государства, въезда в страну начала тура или в страну транзита, въезда в страны по маршруту тура согласно Программы в компетентных органах своего государства. Иностранцы обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить все необходимые справки, разрешения, штампы и иные необходимые для совершения тура документы в компетентных органах своих государств, чтобы беспрепятственно совершить пересечение границ по запланированному маршруту тура.

3. Заказчик и Туристы ознакомлены с необходимостью получения визы при совершении туристической поездки в страны, в которых действует порядок въезда на основании въездной визы. С актуальной информацией о перечне стран, при посещении которых для граждан Республики Беларусь установлен безвизовый режим, а также с информацией об условиях использования визового режима, Заказчик и Туристы могут ознакомиться на Сайте ТН.ВУ, а также на сайте Министерства иностранных дел Республики Беларусь по ссылке <http://mfa.gov.by/visa/>. Иностранцы самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о необходимости оформления виз в соответствующих учреждениях страны своего гражданства для совершения тура согласно Программы.

4. Заказчик и Туристы ознакомлены с основными требованиями, сроками и условиями выдачи виз гражданами Республики Беларусь, а также об основных причинах, которые могут повлечь отказ в предоставлении виз, либо несвоевременное ее предоставление. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику и Туристам ознакомиться с более подробной информацией на Сайте ТН.ВУ. Указанная на сайте Исполнителя информация является справочной и подлежит уточнению Заказчиком на момент обращения за получением визы в компетентных органах стран назначения. Граждане иных государств самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о требованиях, сроках и условиях выдачи виз в соответствующих учреждениях страны своего гражданства для совершения туристической поездки в страны с визовым режимом для граждан соответствующего государства.

5. Заказчик настоящим уведомлен о том, что Исполнитель не контролирует, не обеспечивает и не оказывает в рамках настоящего договора услуги по оформлению визы, если иное не согласовано с Заказчиком в письменном виде. В связи с этим Заказчик несет самостоятельную ответственность за наличие виз у Туристов, необходимых для совершения туристического путешествия в страну (страны), где установлен визовый режим, за корректность их оформления, за срок их действия, за своевременность их получения, за соблюдение визовых и миграционных правил Туристами.

6. Исполнитель предоставил возможность Заказчику и Туристам ознакомиться с информацией согласно п. 17 Правил оказания туристических услуг (Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12.11.2014 N 1064 "Об утверждении Правил оказания туристических услуг") на

Сайте ТН.ВУ, либо по месту нахождения Исполнителя, а также Заказчику предоставлена необходимая информация о туроператоре, сформировавшем тур, информация о правилах и условиях проживания в средствах размещения, об услугах и правилах хранения личного имущества в средствах размещения.

7. Заказчик и Туристы ознакомлены с информацией согласно статье 14 Закона Республики Беларусь "О туризме", а также с инструктажем о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта согласно Постановлению Министерства спорта и туризма Республики Беларусь 10.07.2007 № 17. С более подробной и актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте <https://www.mst.by/> и на Сайте ТН.ВУ.

8. Заказчик и Туристы уведомлены о том, что для своевременного и качественного предоставления услуг по настоящему договору ему необходимо самостоятельно распечатать и предъявлять по мере необходимости следующие документы:

- ваучеры (в трех экземплярах): 1-й экз. предназначается для передачи гиду (трансфермену) при посадке (регистрации) в транспортное средство, следующее из аэропорта прилета в стране временного пребывания в Средство размещения, 2-й экз. – для передачи на стойку регистрации в Средстве размещения; 3-й экз. – предоставляется отельному гиду и после совершения им регистрации, либо отметок остается у Туриста);
- маршрут/квитанция электронного авиабилета - по количеству лиц, которым оказываются туристические услуги согласно Договора. Регистрация на рейс, как правило, проходит по предъявлению паспорта каждого Туриста, однако маршрут/квитанция электронного авиабилета может быть запрошена пограничными, таможенными службами, либо службами аэропорта;
- памятка застрахованного лица, либо страховой полис (включает в себя правила страхования, контактные телефоны и проч.), подтверждающая заключение договора страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу и содержащая все условия страхования;
- памятка туриста – при её направлении Заказчику в случае необходимости, распечатывается по желанию Заказчика или Туристов.

Указанные документы направляются Заказчику (либо открывается возможность печати данных документов в личном кабинете Туриста) только при условии полной оплаты Заказчиком услуг по Договору.

9. Заказчик уведомлен, что на него возложена обязанность до начала туристического путешествия в рабочее время связаться по номерам телефонов Исполнителя с ответственным лицом Исполнителя (персональным менеджером) и получить устный инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта. Заказчик также уведомлен, что в случае несоблюдения настоящей обязанности Заказчика, Исполнитель не будет нести ответственности при наступлении неблагоприятных последствий, связанных с не прохождением Инструктажа Заказчиком.

10. Акцепт Договора означает согласие Заказчика (туристов, экскурсантов) на получение инструктажа в закрепленном настоящим положением порядке.

11. Заказчик также уведомлен, что на его контакты, указанные в Заявке (в Приложении 2) до начала туристического путешествия может быть выслана памятка, содержащая полные, либо частичные сведения согласно требований к инструктажу, однако получение памятки не снимает с Заказчика обязанности, возложенной на него пунктом 9 настоящего положения.

12. Заказчик получил рекомендацию от Исполнителя о страховании расходов, связанных с непредвиденной отменой Заказчиком тура или изменением сроков пребывания за границей.